

VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

#949848871



docente@victor-rojas.com
www.victor-rojas.com
<http://elearning.e-piura.com>



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA



<https://plus.google.com/u/0/+VICTORRAULROJASOBALLE/>



<https://www.facebook.com/victor.rojas.33671>



<https://pe.linkedin.com/pub/victor-raúl-rojas-oballe/26/604/793/>



<https://twitter.com/vrojasepiura>



https://www.youtube.com/channel/UCWNAFZM8-h7-oDPDpa2_pNQ



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

Licenciado en Ciencias Administrativas, Ejecutivo en empresas multinacionales, con amplia experiencia en **empresas de telecomunicaciones**, en áreas de:

- Atención al Cliente (Supervisión Post Venta),
- Supervisión y Evaluación a Empresas Colaboradoras
- Supervisión y Evaluación a personal técnico-administrativo a cargo,
- Auditorías Técnico-Operativas,
- Auditorías ISO 9001:2000 (Internas) y Auditorías Organismo Regulador OSIPTEL.
- Capacitación a personal técnico y administrativo, con uso de Plataformas de Educación Virtual.(ESTELA: Escuela Técnica de Latinoamérica – Telefónica)

Énfasis en cumplimiento de Objetivos, planificación y ejecución de proyectos. Facilidad para trabajo en equipo, Líder de Proyectos, **habilidad especial para la capacitación de personal**, dominio de computación, informática y sistemas Web.

Docente Universitario a tiempo completo a nivel Pre Grado, Administrador de Plataforma Virtual de Aprendizaje (LMS) Moodle: <http://elearning.e-piura.com>, Administrador de Sitio Web <http://www.e-piura.com>, exitosa experiencia en Diseño e implementación de Plataformas Moodle así como de Aulas y cursos virtuales para plataformas virtuales Moodle.

Experiencia en Diseño y Dictado de cursos universitarios en materias de: Auditoria Administrativa, Administración de Operaciones, Recursos Humanos, Administración, Gestión de Pymes, Marketing, Investigación de Mercados, Planes de Negocios, Informática Aplicada a la Administración.

Conocimiento y experiencia en diseño sitios web, medios multimedia, internet, Redes Sociales, Web Social aplicados a la enseñanza en los cursos dictados.

Miembro del Colegio de Licenciados en Administración CLAD Registro 03372.

Miembro del Project Management Institute ID 1153385.



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

FORMACIÓN PROFESIONAL

| AÑO EXP. | TITULO O GRADO | ESPECIALIDAD | UNIVERSIDAD |
|----------|-------------------|---|---|
| 2016 | CURSO VIRTUAL | PLANIFICACIÓN DE LAS CLASES UNIVERSITARIAS | PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU-DOCENCIA UNIVERSITARIA |
| 2015 | DIPLOMADO VIRTUAL | HERRAMIENTAS PARA APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EDUCACION SUPERIOR | UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO |
| 2014 | CONFERENCIA | EL RETO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION: ¿Cómo AÑADIR VALOR A LA EMPRESA? | UNIVERSIDAD DE PIURA |
| 2014 | CURSO VIRTUAL | WEB SOCIAL PARA LA EMPRESA | UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO |
| 2013 | MIRIADA X-MOOC | TICS PARA ENSEÑAR Y APRENDER | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA / UNED |
| 2013 | MIRIADA X-MOOC | EXCEL 2010 | UNIVERSITAT POLITÉCNICA DE VALÈNCIA |
| 2013 | MIRIADA X-MOOC | INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA 2.0.1: PROCESOS CLAVE EN UNA SOCIEDAD DIGITAL | UNIVERSITAT DE GIRONA |
| 2012 | TALLER | COMPETENCIAS EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION | UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES CHIMBOTE |
| 2012 | TALLER | MANEJO BASICO DE MOODLE | UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES CHIMBOTE |
| 2012 | TALLER | DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS VIRTUALES EN MOODLE | UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES |
| 2012 | TALLER | INTERACTIVIDAD VISUAL PARA PRESENTACIONES COLABORATIVAS | UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES |
| 2012 | DIPLOMA | RECUPERACION DE CREDITOS | COLEGIO LICENCIADOS ADMINISTRACION - PIURA |
| 2012 | DIPLOMA | CONTRATACIONES CON EL ESTADO | COLEGIO LICENCIADOS ADMINISTRACION - PIURA |
| 2012 | DIPLOMA | COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS | COLEGIO LICENCIADOS ADMINISTRACIÓN -PIURA |
| 2010 | DOCTORANDO | ADMINISTRACION DE EMPRESAS | UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA (PROCESO) |
| 2010 | DIPLOMA | EDUCACION VIRTUAL | UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ MONTOYA |
| 2009 | CURSO | COMERCIO ELECTRONICO | UNIVERSIDAD RICARDO PALMA |
| 2009 | CURSO | COACHING: HERRAMIENTA EMPRESARIAL | UNIVERSIDAD ESAN |
| 2009 | LICENCIADO | CIENCIAS ADMINISTRATIVAS | UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA |
| 2008 | DIPLOMA | GERENCIA DE PROYECTOS ENFOQUE PMI | UNIVERSIDAD DE PIURA |
| 2006 | ALUMNO | MAESTRIA MICRO FINANZAS Y ECONOMIA PARA PYMES | UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA |

VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

#949848871



docente@victor-rojas.com
www.victor-rojas.com
<http://elearning.e-piura.com>



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

| AÑO EXP. | TITULO O GRADO | ESPECIALIDAD | UNIVERSIDAD |
|-----------------|-----------------------|---|-------------------------------|
| 2005 | EGRESADO | MAESTRIA EN INFORMATICA (GESTION SISTEMAS DE INFORMACION) | UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA |
| 1982 | BACHILLER | CIENCIAS ADMINISTRATIVAS | UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA |



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

EXPERIENCIA LABORAL

Desde SEP 2012
Hasta AGO 2015

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES CHIMBOTE - SULLANA

Universidad Particular, Formación humanista y profesional

DOCENTE CONTRATADO ESCUELA DE ADMINISTRACION

Formación Profesional en materias de Informática Aplicada a la Administración, Herramientas Office de apoyo a la Gestión.

Desde ENE 2012
Hasta AGO 2015

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES CHIMBOTE - PIURA

Universidad Particular, Formación humanista y profesional

DOCENTE CONTRATADO ESCUELA DE ADMINISTRACION

Formación Profesional en materias de Administración e Informática Aplicada a la Administración, Herramientas Office de apoyo a la Gestión.

Desde MAR 2010
Hasta DIC 2010

PROGRAMA NACIONAL DE FORMACION Y CAPACITACION PERMANENTE (PRONAFCAP)

Formación humanista y profesional a docentes de secundaria en Educación para el Trabajo

ESPECIALISTA EN EDUCACION PARA TRABAJO (EPT ESPECIFICO)

Formación Profesional en materias de Administración, Recursos Humanos, Entrenamiento Empresarial, Marketing Empresarial, Gestión de Finanzas y Tecnologías de Información.

Desde MAR 2009
Hasta La Fecha

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Universidad Nacional, Formación humanista y profesional

DOCENTE CONTRATADO FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS (Pre Grado)

Formación Profesional en materias de Administración, Administración de Operaciones, Recursos Humanos, Entrenamiento Empresarial, Auditoría Administrativa, Sistemas de Información Gerencial y Tecnologías de Información, Formulación de Proyectos, Evaluación de Proyectos, Gestión de Pymes.



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

Desde MAR 2009
Hasta JUL 2009

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Universidad Particular, Formación humanista y profesional

DOCENTE CONTRATADO ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD

Formación Profesional en materias de Administración. (Pre Grado)

Desde SEP 2009
Hasta DIC 2010

ESCUELA TECNOLOGICA SUPERIOR - UNP

Escuela Tecnológica de Nivel superior de la UNP, Formación profesional

DOCENTE CONTRATADO

Formación Profesional en materias de Administración, Informática, Tecnologías de Información, Gestión Pública y Administración de Operaciones.

Desde OCT 2008
Hasta La Fecha

E-PIURA EIRL

Empresa Individual dedicada al Desarrollo y Consultoría profesional y empresarial en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, en la Región Grau.

TITULAR GERENTE

Organización y Desarrollo de Eventos para Apoyo al Desarrollo Profesional en las Micro y Medianas Empresas.

Desde ABR 1998
Hasta ENE 2008

TELEFONICA DEL PERU SAA (MOVISTAR)

Empresa líder mundial en Servicios de Telecomunicaciones (Telefonía Móvil, Telefonía Fija, ADSL (Speedy) y Televisión por Cable).

ANALISTA I-ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO CLIENTES

Supervisar a empresas colaboradoras de Telefónica del Perú SAA, implementar y dirigir sistemas para la Gestión de ATMC, capacitar y supervisar a personal técnico en Calidad y Atención al Cliente, instrucción de Clientes Internos y Externos, y liderar proyectos regionales (Piura y Tumbes)

1. Se capacitó a Jefe, Supervisores y Técnicos de Empresas Colaboradoras, logrando sobrepasar y mantener el objetivo de 70 % en su Evaluación Mensual.
2. Se llegó a Instalar y Gestionar a 16,143 Clientes ADSL-Speedy.
3. Se capacitó y certificó al 100% de técnicos de Speedy por el Proyecto ESTELA.
4. Se capacitó y desplegó al 100% de técnicos Speedy en toda la Región en GAUDI.
5. Se alcanzó una facturación del 70% de las averías responsabilidad del cliente.



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

Desde ENE 1995
 Hasta MAR 1998

TELEFONICA DEL PERU SAA (MOVISTAR)

Empresa líder mundial en Servicios de Telecomunicaciones (Telefonía Móvil, Telefonía Fija, ADSL (Speedy) y Televisión por Cable).

SUPERVISOR DE POST VENTA PIURA-TUMBES

Organización, dirección y Control de Operaciones Mantenimiento y Provisión Piura, supervisión del Mantenimiento y Provisión y Logística a las Empresas Colaboradoras y supervisión de Indicadores TIF, TCFL, TEC ante OSIPTEL

1. Se logró mantener los indicadores TIF, TCFL y TEC sobre sus objetivos no recibiendo penalidades ni sanciones de OSIPTEL ni de nuestra Gerencia.
2. Se transfirió satisfactoriamente el Mantenimiento y Provisión a las Empresas Colaboradoras.

Desde ENE 1984
 Hasta MAY 1991

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES DEL PERU-(ENTEL PERU SA)

Empresa prestadora de Servicios de Telecomunicaciones del Estado (Telefonía Residencial y Telefonía Pública, Datos, Télex y Telegrafía)

ASISTENTE ZONAL DE TRAFICO TELEFONICO

Dirigir y Supervisar al personal operativo y Administrativo de la Región (120 Mujeres y 40 Varones a Tiempo Completo, Parcial, Eventuales, Amanecida), organización y aplicación de Turnos de Operadoras, organización y aplicación del Tráfico MANUAL telefónico brindado a usuarios de ENTEL PERU SA.

1. Se logró la implementación al 100% del proyecto de Tarjetas de Marca Óptica (Registro y Facturación de llamadas).
2. Se ejecutaron estudios de Organización y Métodos del Tráfico Telefónico vía Operador(a) logrando mejorar los procedimientos y sistemas de trabajo asegurando el máximo de eficiencia en este proceso y la elaboración del Manual de la Operadora Telefónica.
3. Se capacitó al 100% del Personal de operadores(as).
4. Se implementó satisfactoriamente el Manual de la Operadora Telefónica

Desde JUN 1991
 Hasta DIC 1994

En la misma empresa ENTEL PERU SA, he desempeñado estos cargos:

| | |
|-----------|--|
| 1994 | PROFESIONAL ENCARGADO DE INFORMATICA |
| 1992-1993 | PROFESIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VENTAS |
| 1991 | JEFE OFICINA ZONAL TALARA |

Desde MAY 1974
 Hasta OCT 1983

Antes de ingresar a ENTEL PERU SA (Noviembre 1983) desempeñé los siguientes cargos:

| | | |
|-----------|-------------------------------|-----------------------|
| 1983-1983 | CLUB GRAU PIURA | Gerente General |
| 1982-1982 | PETROLEOS DEL PERU SA | BECADO |
| 1976-1982 | CENTRO COMPUTO UNP | Analista Programador |
| 1974-1975 | SANIDAD DE FUERZAS POLICIALES | Auxiliar Contabilidad |



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

CAPACITACIÓN RELEVANTE

| | | | |
|--|------|---------------|--|
| PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU – INSTITUTO DE DOCENCIA UNIVERSITARIA | 2016 | CURSO | Planificación Clases Universitarias |
| UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO | 2015 | DIPLOMADO | Herramientas para aprendizaje colaborativo |
| UNIVERSIDAD DE PIURA | 2014 | CONFERENCIA | Reto de Tecnologías de Información |
| UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO | 2013 | MIRIADA X | Excel 2010 |
| UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA UNED | 2013 | MIRIADA X | TICS para enseñar y aprender |
| UNIVERSITAT POLITÉCNICA DE VALÈNCIA | 2013 | MIRIADA X | Excel 2010 |
| UNIVERSITAT DE GIRONA | 2013 | MIRIADA X | Investigación científica 2.0.1 |
| UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES | 2012 | Taller(100h) | Diseño Cursos en MOODLE |
| UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES | 2012 | Taller(100h) | Presentaciones Colaborativas |
| COLEGIO LICENCIADOS ADMINISTRACIÓN PIURA | 2012 | Diplomado | Comercio Exterior y Aduanas |
| UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU | 2012 | Simposio | Emprendurismo Competitivo |
| UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA | 2011 | RED P.I.E. | Negocios Inclusivos con RS |
| UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA | 2010 | Diplomado | Educación Virtual |
| ASOCIACION PERUANA DE ESTUDIANTES DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS – APECA NACIONAL | 2010 | Congreso | XVIII Congreso Nacional de Administración ICA 2Mil10 |
| UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA | 2010 | Congreso | XVIII Congreso Nacional de Administración ICA 2Mil10 |
| ORGANIZACION LATINOAMERICANA ADMINISTRACION | 2010 | Congreso | XVIII Congreso Nacional de Administración ICA 2Mil10 |
| UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA (F.ING.IND.) | 2010 | Seminario | Fundamentos del Coaching |
| UNIVERSIDAD ESAN | 2009 | Curso | Coaching |
| UNIVERSIDAD RICARDO PALMA | 2009 | Curso | Comercio Electrónico |
| UNIVERSIDAD DE PIURA – UDEP | 2008 | Seminario | Norma ISO 9001:2000 |
| UNIVERSIDAD DE PIURA – UDEP | 2008 | Diplomado | Gerencia de Proyectos enfoque PMI |
| ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS-OEA | 2007 | Curso Virtual | Estrategias de Gobierno Electrónico |
| INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR – TECSUP | 2004 | Curso | Gestión de la Calidad |
| UNIVERSIDAD DE PIURA – UDEP | 2004 | Diplomado | E-business en la Organización |
| UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA – UNP | 1994 | Post Grado | Análisis y Desarrollo de Sistemas |



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

ACTIVIDAD DOCENTE

| PERIODO | ENTIDAD – ACTIVIDAD | TEMAS |
|----------------------------------|--|---|
| Desde ENE 2012 Hasta AGO 2015 | UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE . PIURA | ADMINISTRACION INFORMATICA APLICADA A LA ADMINISTRACION |
| Desde MAR 2010 Hasta DIC 2010 | PROGRAMA NACIONAL DE FORMACION Y CAPACITACION PERMANENTE (PRONAFCAP) ESPECIALISTA EPT (EDUCACION PARA EL TRABAJO) | ADMINISTRACION RECURSOS HUMANOS INVESTIGACION DE MERCADOS MARKETING FINANZAS |
| Desde SEP 2010 Hasta DIC 2010 | UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE . SULLANA | ADMINISTRACION AUDITORIA INFORMATICA ADMINISTRACION DE OPERACIONES |
| Desde MAR 2009 Hasta LA FECHA | UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA DOCENTE - CONTRATADO | ADMINISTRACION ADMINISTRACION DE OPERACIONES AUDITORIA ADMINISTRATIVA Y OPERACIONES RECURSOS HUMANOS INVESTIGACION DE MERCADOS MARKETING |
| Desde SEP 2009 Hasta DIC 2009 | ESCUELA TECNOLOGICA SUPERIOR DOCENTE - CONTRATADO | ADMINISTRACION AUDITORIA INFORMATICA ADMINISTRACION DE OPERACIONES |
| Desde MAR 2009 Hasta JUL 2009 | UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DOCENTE – CONTRATADO | ADMINISTRACION |

VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

#949848871



docente@victor-rojas.com
www.victor-rojas.com
<http://elearning.e-piura.com>



AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

| PERIODO | ENTIDAD – ACTIVIDAD | TEMAS |
|----------------------------------|---|---|
| Desde ENE 2003 Hasta ENE 2008 | TELEFONICA DEL PERU SAA MONITOR – INSTRUCTOR | ✓ ISO 9001 ✓ PROYECTO GAUDI ✓ FACTURACIÓN AVERÍAS ✓ ATENCIÓN A CLIENTES ✓ PROYECTO SPEEDY ✓ CATV SATELITAL ✓ PROYECTO ATIS ✓ PROYECTO SPEEDY FON ✓ PROYECTO ESTELA ✓ PROYECTO WIFI |
| Desde ENE 1994 Hasta OCT 1994 | UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA Facultad de Ingeniería Industrial EXPOSITOR | ✓ PROGRAMACIÓN FOXPRO ✓ INFORMÁTICA |

IDIOMAS:

Inglés

Nivel Intermedio.

DATOS PERSONALES

DNI
02608916

FECHA DE NACIMIENTO
09 DICIEMBRE 1956

ESTADO CIVIL
CASADO

N ° DE HIJOS
CUATRO (4)

VICTOR RAUL ROJAS OBALLE

DNI 02608916

RUC 10026089161

ID PMI 1153385

CLAD 03372

